

Załącznik nr 1
do Zapytania Ofertowego nr 1.MPS.ŁD.PRZ.IT

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

I. Informacje wstępne

1. Zamówienie udzielane jest w ramach projektu pn. „Horyzonty Cyfrowych Kompetencji” (dalej jako „Projekt”).
2. Projekt realizowany jest przez Zamawiającego wspólnie z Fundacją E-Prosperity oraz Fundacją SOWA w ramach programu: Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności (KPO)_Szkolenia dla Nauczycieli wychowania przedszkolnego; Priorytet: Rozwój e-usług i ich konsolidacja, tworzenie warunków dla rozwoju zastosowań przełomowych technologii cyfrowych w sektorze publicznym, gospodarce i społeczeństwie, usprawnienie komunikacji między instytucjami publicznymi, obywatelami i biznesem oraz wyrównywanie poziomu wyposażenia szkół i podnoszenie kompetencji cyfrowych obywateli, Działanie: C2.1.3. E-kompetencje, Fundusz: Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) (dalej jako „Program”).
3. Wykonawca zobowiązuje się w tym zakresie do zapoznania z właściwą dokumentacją konkursową dla Projektu i/lub Programu, dostępną na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/cppc/inwestycja-c-213-szkolenia-dla-nauczycieli-wychowania-przedszkolnego-ii-nabor> . Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów oraz wytycznych obowiązujących w ramach realizacji Projektu i Programu.
4. Celem Projektu jest rozwój kompetencji cyfrowych nauczycieli przedszkolnych, posiadających numer PESEL i mieszkających w Polsce, skierowanych do udziału w projekcie przez placówki dydaktyczne z woj. łódzkiego, poprzez realizację szkoleń komputerowych.
5. Miejsce realizacji Projektu: woj. łódzkie.
6. Przedmiotem zamówienia jest dostawa **20 (słownie: dwudziestu)** identycznych zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem i akcesoriami.
7. Przedmiot zamówienia będzie służyć na potrzeby przeprowadzenia szkoleń w Projekcie.
8. Po zakończeniu realizacji szkoleń w ramach Projektu przedmiot zamówienia zostanie przekazany najbiedniejszej jednostką samorządu terytorialnego wyłonionym na podstawie indywidualnych zgłoszeń oraz najbardziej aktualnego na dzień zakończenia okresu realizacji przedsięwzięcia zestawienia wskaźników dochodów podatkowych spośród podmiotów

biorących udział w przedsięwzięciu, o ile dany podmiot nie otrzymał już ww. sprzętu w ramach innej Inwestycji C 2.1.3. W związku z niniejszym, wszelkie świadczenia do których zobowiązany będzie Wykonawca, a które to świadczenia powinny być wykonane po zakończeniu szkoleń (w szczególności świadczenia związane z gwarancją i/lub rękojmią) będą mogły być realizowane również na rzecz jednostek samorządu terytorialnego, które otrzymały zestawy komputerowe. Warunki gwarancji jakości i serwisu oferowanego przez Wykonawcę sprzętu i oprogramowania powinny umożliwiać zachowanie trwałości w/w usług i uprawnień użytkowników sprzętu. Warunki gwarancji jakości/licencji na oprogramowanie nie mogą w szczególności wykluczać możliwości zmiany uprawnionego/właściciela sprzętu i/lub oprogramowania.

II. Specyfikacja techniczna zamawianych zestawów komputerowych

1. Zamawiający wymaga, aby oferowany przedmiot zamówienia:

- a. był fabrycznie nowy, wolny od wszelkich wad i uszkodzeń, bez śladów eksploatacji,
- b. był aktualnie produkowany na rynku,
- c. nie był przedmiotem praw osób trzecich,
- d. był kompletny i gotowy do użytkowania,
- e. spełniał wszystkie wymagania stawiane takim towarom przez prawo polskie tj. przedmiot zamówienia musi posiadać wszelkie wymagane przepisami prawa świadectwa lub/i certyfikaty lub/i atesty lub/i inne dokumenty poświadczające dopuszczenie do obrotu na rynku polskim,
- f. posiadał: kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi oraz był wyposażony we wszystkie niezbędne elementy (przyłącza, kable itp.) niezbędne do uruchomienia i pracy u Zamawiającego.

2. Każdy z zestawów komputerowych powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:

Komputer przenośny – laptop wraz z oprogramowaniem, myszą i torbą	
Komponent	Wymagane minimalne parametry techniczne
Zastosowanie	Komputer przenośny (laptop) będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, dostępu do Internetu, prowadzenia konferencji on-line, poczty elektronicznej
Procesor	Intel® Core™ Ultra 5 125U lub równoważny
Pamięć RAM	Min. 16 GB (DDR4-SDRAM, 4800MHz)
DYSK SSD	SSD 512 GB
Matryca, ekran	Ekran min. 15,6" max 16", o rozdzielczości FullHD (1920 x 1080),

	matryca matowa, jasność min. 300 cd/m2
Karta graficzna	Karta graficzna zintegrowana
Kamera internetowa	TAK, o rozdzielczości min. HD trwale zainstalowana w obudowie matrycy
Klawiatura	Klawiatura z wbudowanym podświetleniem, touchpad z obsługą gestów
Dźwięk	Wbudowane głośniki stereo, wbudowany Mikrofon
Łączność	Min: Wi-Fi 6, Moduł Bluetooth
Pojemność baterii	Min. 56 Wh.
System operacyjny	Zgodny z oferowanym sprzętem, np. Microsoft Windows 11 Home (wersja 64-bitowa) z licencją bezterminową
Pakiet aplikacji biurowych	<p>MS Office, polska wersja językowa z subskrypcją na minimum jeden rok, licencja uprawniająca do wykorzystywania w firmach. Pakiet musi zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • edytor tekstu (narzędzie do tworzenia, edycji i formatowania dokumentów tekstowych; obsługa zaawansowanego formatowania, wstawiania obrazów, tabel, wykresów i innych elementów multimedialnych; funkcje sprawdzania pisowni i gramatyki w języku polskim. • arkusz kalkulacyjny (narzędzie do tworzenia i edycji arkuszy kalkulacyjnych; zaawansowane funkcje matematyczne, statystyczne i finansowe; możliwość tworzenia wykresów, tabel przestawnych i analiz danych. • Prezentacje (narzędzie do tworzenia i edycji prezentacji multimedialnych; obsługa animacji, przejść, wstawiania multimedii oraz zaawansowane opcje formatowania slajdów. • poczta e-mail (narzędzie do zarządzania pocztą e-mail, kalendarzem, kontaktami i zadaniami; integracja z serwerami poczty e-mail w celu synchronizacji wiadomości, spotkań i kontaktów; zaawansowane filtry i reguły zarządzania pocztą e-mail). • Pełne wsparcie dla języka polskiego, w tym interfejs użytkownika, narzędzia językowe i pomoc techniczna.
Wypożyczenie dodatkowe	Wbudowane porty i złącza: HDMI 2.1, min. 4xUSB w tym min. 2 porty USB 3.2 gen1 typ-A i 2 porty USB typ-C, złącze słuchawkowe/ mikrofonowe
Akcesoria zewnętrzne	<p>Zestaw akcesoriów składający się z myszki oraz torby na laptopa:</p> <p>Mysz – minimalne parametry:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Typ: mysz komputerowa – rozdzielczość czujnika optycznego 1000-DPI

	– łączność bezprzewodowa w paśmie 2,4 GHz
Waga	Max 1,8 kg
Gwarancja	Min. 24 miesiące

3. Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia występują: nazwy konkretnego producenta, nazwy konkretnego produktu, normy jakościowe, patenty, znaki towarowe, typy, standardy należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są produkty równoważne pod względem konstrukcji, materiałów, funkcjonalności, jakości. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie - należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych.
4. Obowiązek wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy, który w przypadku oferowania rozwiązań równoważnych powinien dołączyć do oferty specyfikacje techniczne, karty katalogowe, instrukcje lub inne dokumenty zawierające dane techniczne elementów równoważnych. W razie wątpliwości co do równoważności poszczególnych elementów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

III. Wymagania dotyczące zasad i sposobu realizacji zamówienia

1. Dostawa przedmiotu zamówienia:

- a. Miejsce dostawy: siedziba Zamawiającego.
- b. Dostawa przedmiotu zamówienia powinna być wykonana jednorazowo (bez dostaw częściowych)
- c. Wykonawca ponosi całość kosztów związanych z transportem, wyładowaniem i wniesieniem przedmiotu zamówienia.
- d. Jakiegokolwiek potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru dostawy nie jest równoznaczne z potwierdzeniem należytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

2. Dostosowanie komputerów do wymagań Zamawiającego:

- a. Wykonawca zobowiązuje się oznaczyć każdą sztukę przedmiotu zamówienia zgodnie ze wzorem oznakowania i instrukcją sposobu jego umieszczania przekazaną przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
- b. Preinstalacja oprogramowania:

- i. Instalacja i konfiguracja docelowa systemu operacyjnego (wersja wskazana przez użytkownika, np. Windows 11 lub Linux).
 - ii. Konfiguracja kont użytkowników oraz wstępna personalizacja zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
 - iii. Instalacja dodatkowego oprogramowania, w tym sterowników, aplikacji biurowych, antywirusowych.
- c. Testowanie i optymalizacja sprzętu:
 - i. Weryfikacja działania kluczowych komponentów sprzętowych (procesor, pamięć RAM, dysk twardy/SSD, karta graficzna).
 - ii. Wstępna konfiguracja BIOS/UEFI, w tym ustawienia zabezpieczeń oraz aktualizacja oprogramowania firmware.
- d. Etap odbioru sprzętu:
 - i. Testy akceptacyjne przeprowadzane z udziałem przedstawiciela Zamawiającego w celu weryfikacji pełnej funkcjonalności.
 - ii. Szkolenie w zakresie podstawowej obsługi sprzętu i oprogramowania.

3. Usługi w zakresie bezpieczeństwa danych:

- a. Konfiguracja narzędzi do szyfrowania dysków i ochrony danych osobowych.
- b. Instalacja oprogramowania antywirusowego oraz firewalla.
- c. Doradztwo w zakresie tworzenia i zarządzania hasłami.
- d. Usługi odzyskiwania danych w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania.

4. Zapewnienie migracji danych i klonowania systemu ze starych komputerów:

- a. Wykonanie na wezwanie Zamawiającego pełnego klonowania systemu operacyjnego, aplikacji, ustawień użytkownika oraz danych ze starego komputera na nowy sprzęt.
- b. Klonowanie obejmuje w szczególności:
 - i. Przeniesienie partycji systemowych wraz z zachowaniem struktury plików i folderów.
 - ii. Migrację licencji oprogramowania, jeżeli pozwalają na to warunki licencyjne.
 - iii. Ustawienia sieciowe, profile użytkowników oraz inne parametry personalizacyjne.

- c. Weryfikacja poprawności działania sklonowanego systemu na nowym sprzęcie, w tym testy kompatybilności i wydajności.
- d. Zapewnienie wsparcia technicznego w przypadku konieczności dostosowania oprogramowania lub sterowników do nowej konfiguracji sprzętowej.
- e. Możliwość wykonania kopii zapasowej starych danych na wskazany nośnik (np. zewnętrzny dysk, serwer NAS) przed rozpoczęciem procesu klonowania.
- f. Gwarancja, że wszystkie dane użytkownika pozostają zabezpieczone podczas procesu klonowania, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

5. Zapewnienie indywidualnego wdrożenia i wsparcia użytkownika:

- a. Szkolenie użytkownika końcowego w zakresie:
 - i. Obsługi nowego sprzętu i oprogramowania.
 - ii. Funkcji zaawansowanych, takich jak zarządzanie plikami, backup, bezpieczeństwo.
- b. Dedykowany kontakt do opiekuna technicznego w pierwszym miesiącu użytkowania w celu szybkiego rozwiązania ewentualnych problemów.

6. Wymagania ogólne dotyczące serwisowania sprzętu

- a. Zapewnienie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego przez okres minimum 24 miesięcy do daty wykonania dostawy.
- b. Wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji – minimum 24 miesiące od podpisania protokołu odbioru końcowego. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz z zamówieniem pisemnych kart gwarancyjnych dla każdego zestawu komputerowego. Postanowienia kart gwarancyjnych sprzeczne z warunkami wynikającymi z Zapytania Ofertowego, SOPZ lub oferty są bezskuteczne.
- c. Czas reakcji serwisu: maksymalnie 24 godziny od zgłoszenia usterki.
- d. Czas naprawy: maksymalnie 3 dni robocze od zgłoszenia usterki lub dostarczenia sprzętu zastępczego o równoważnych parametrach.
- e. Możliwość zgłoszenia awarii i konsultacji technicznej poprzez dedykowaną infolinię, e-mail lub portal serwisowy.

7. Gwarancje jakości i bezpieczeństwa:

- a. Serwis wykonywany wyłącznie przez autoryzowanych techników posiadających odpowiednie certyfikaty.

- b. Gwarancja, że wszystkie dane użytkownika przechowywane na sprzęcie zostaną zabezpieczone przed dostępem osób trzecich podczas serwisu.
- c. W przypadku konieczności wymiany nośników danych (dyski twarde, SSD), zwrot uszkodzonych nośników użytkownikowi.

8. Dodatkowe wymagania, które musi spełnić Wykonawca:

- a. Realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie określonym przez Zamawiającego, w oparciu o ustalony z Zamawiającym harmonogram.
- b. Dostarczenie, rozładunek, wniesienie, podłączenie, instalację, złożenie i pierwsze uruchomienie sprzętu.
- c. Zapewnienie co najmniej dwóch reinstalacji systemu operacyjnego oraz ponownego zainstalowania oprogramowania (na wniosek Zamawiającego).
- d. Przekazywanie Zamawiającemu wszelkiej oryginalnej dokumentacji związanej z realizacją zamówienia w terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu realizacji zamówienia, a zeskanowanych dokumentów na każde wezwanie Zamawiającego.
- e. Niezwłoczne udostępnianie Zamawiającemu do kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym zamówieniem, w tym dokumentów finansowych.
- f. **Z uwagi na cel zamówienia, świadczenia do których Wykonawca zobowiązany może być po wykonaniu dostawy sprzętu mogą być wymagane do realizacji również na terenie wskazanego w Rozdz. I pkt 5 SOPZ województwa.**